



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๓๘๑

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๓.๐๑/ ๑๕๐

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการรายใดรายหนึ่ง นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ ยังไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว และขออนุมัตินำรายงานสรุปข้อร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวปาริชาติ วิเชียรศรี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบและดำเนินการ

(นายธีรภัทร โพธิ์พิมลวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี ๓๒๑๕๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๓.๐๘/ ๑๕๑

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อได้ดำเนินการจัดให้มีการรับข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน/ภายนอกโรงพยาบาล โดยสรุปผลการการดำเนินการรวบรวม แก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙) ดังนี้

| ข้อร้องเรียน | จำนวน | การดำเนินการแก้ไข |
|------------------|-------|-------------------|
| ๑.อาคาร สถานที่ | ๐ | ๐ |
| ๒.ระบบบริการ | ๓ | ๓ |
| ๓.พฤติกรรมบริการ | ๓ | ๓ |
| ๔.เสนอแนะ | ๒ | ๒ |
| ๕.ข้อชมเชย | ๐ | ๐ |

ทั้งนี้การดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่มุ่งนำลูกค้าสัมพันธ์ของ โรงพยาบาลกำหนดและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน กรณีที่ไม่มีการระบุผู้ร้องเรียน จะแจ้งผลการ ดำเนินการผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรรัตน์ จิตรารัชต์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายธีรภัทร โพธิ์พิมพ์วัฒนะ)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ