



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ๗๒๑๕๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๓.๐๘/๒๓

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาม้า

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาม้าได้ดำเนินการจัดให้มีการรับข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน/ภายนอกโรงพยาบาล โดยสรุปผลการดำเนินการรวบรวม แก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน ในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

ข้อร้องเรียน	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข
๑.อาคาร สถานที่	๔	๔
๒.ระบบบริการ	๙	๙
๓.พฤติกรรมบริการ	๑๓	๑๓
๔.เสนอแนะ	๒	๒
๕.ข้อชมเชย	๑	๑

ทั้งนี้การดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่มุ่งนำลูกค้าสัมพันธ์ของ โรงพยาบาลกำหนดและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน กรณีที่ไม่มีการระบุผู้ร้องเรียน จะแจ้งผลการ ดำเนินการผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรรัตน์ จิตรารัชต์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ(ด้านการพยาบาล)

(นายกิตติพงษ์ อยู่สุวรรณ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาม้า