



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๓๘๑

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๓.๐๑/๕๗/๔

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาม้า

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาม้า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการรายใดรายหนึ่ง นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ ยังไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว และขออนุมัตินำรายงานสรุปข้อร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวปาริชาติ วิเชียรศรี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบและดำเนินการ

(นายกิตติพงษ์ อยู่สุวรรณ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาม้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลบางปลาหม่า จังหวัดสุพรรณบุรี ๗๒๑๕๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๓.๐๘/๒๓

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม่า

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม่าได้ดำเนินการจัดให้มีการรับข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน/ภายนอกโรงพยาบาล โดยสรุปผลการการดำเนินการรวบรวม แก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน ในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

ข้อร้องเรียน	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข
๑.อาคาร สถานที่	๔	๔
๒.ระบบบริการ	๙	๙
๓.พฤติกรรมบริการ	๑๓	๑๓
๔.เสนอแนะ	๒	๒
๕.ข้อชมเชย	๑	๑

ทั้งนี้การดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่มุ่งนำลูกค้าสัมพันธ์ของ โรงพยาบาลกำหนดและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน กรณีที่ไม่มีการระบุผู้ร้องเรียน จะแจ้งผลการ ดำเนินการผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรรัตน์ จิตรารัชต์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ(ด้านการพยาบาล)

(นายกิตติพงษ์ อยู่สุวรรณ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม่า