

M.10  
(2)

แบบบันทึกข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ชมเชย ไตรมาส ๒ (ม.ค.๖๖-มี.ค.๖๖) ปีงบประมาณ ๖๖

๑. พฤติกรรมบริการ ๒. ด้านการบริการ ๓. อาคารสถานที่ ๔. ชมเชย

เลขที่	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียด	การดำเนินการ	เบิก ม.๕๑	ประเด็น				หน่วยงาน	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
					๑.พฤติกรรมบริการ	๒.ระบบบริการ	๓.สถานที่	๔.ชมเชย		
๑		พยาบาลห้องERชื่อ .....กิริยามารยาท	หน่วยงานทบทวน		/				ER	ผู้รับความ
๒		เจ้าหน้าที่กวดบัตรตู้คิวกายภาพพูดไม่			/				OPD	
๓		เจ้าหน้าที่แจกบัตรคิว			/				ห้องบัตร	
๔	๑๒ ม.ค ๖๖	แผนกบัตรคิวข้างหน้า(คนอ้วนๆ)			/				ห้องบัตร	
๕		รับยาแทนแม่ พบว่าให้บริการไปตาม			/	/			OPD	
๖	๔ มี.ค๖๖	บริการผู้ป่วยรวม คนไข้ชักรกระดูก			/	/			WARD	
๗	๑๙ มค.๖๖	ห้องบัตรพูดจาไม่ดี			/				ห้องบัตร	
๘	๙ กพ.๖๖	OPDช่วงเที่ยงไม่ควรหยุด ปิดกิจการ				/			OPD	
๙	๙ กพ.๖๖	ให้เวรเปลเห็นใจคนอื่นบ้าง ใช้พัดลม		/					เวรเปล/	
๑๐	๒๖ มค.๖๖	จนท.ห้องเวชระเบียนช่อง๑(ผู้ชาย)		/					ห้องบัตร	
๑๑		หนังสือร้องเรียน ๓๐ มค.๖๖ มาตรวจ	แจ้งผอ./ทีมใกล้เคียงร่วม	/					ทันตกรรม	
๑๒	๒๒ กพ.๖๖	คนไข้อุบัติเหตุมาจาก รพ.ระยอง	แจ้ง ผอ./หัวหน้างาน	/	/				ER	
๑๓	๒๐ มี.ค.๖๖	ผู้ช่วยพยาบาล พยาบาล ดูแลผู้ป่วยดี					/		LR	
๑๔	๔ มี.ค๖๖	ขอบคุณการบริการ ค่ะ จนท.บริการดี								
๑๕	๑๕ มีค๖๖	เอกสารเรื่องโรคหน้าห้องฝังเข็มดี					/			
๑๖	๑๓ มี.ค.๖๖	หมอทุกคนน่ารักมาก บริการกันอย่าง					/			
๑๗	๑๓ มี.ค๖๖	การทำงานของเจ้าหน้าที่ดีมาก					/			