



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ อำเภอบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐๓๕-๕๘๖๒๔๓-๖

ที่ สพ ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๘๕๙

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ ได้ดำเนินการจัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการและบุคคลภายนอก ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลบางปลาหม้อ โดยสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖) มีดังนี้

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	การดำเนินการ	
			กำลังดำเนิน	ดำเนินการแล้ว
๑	ด้านพฤติกรรมบริการ	๖		๖
๒	ด้านบริการ	๒		๒
๓	ด้านอาคาร สถานที่	๐		
๔	ชมเชย/เสนอแนะ	๖		

ในการดำเนินงานแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบางปลาหม้อให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น ทางโรงพยาบาลบางปลาหม้อไม่มีการตอบกลับจากผู้ร้องเรียนเนื่องจากกรณี

๑.กรณีไม่ระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน ทำให้หน่วยงานไม่สามารถแจ้งผลการจัดการเรื่องที่ถูกร้องเรียนให้ทราบได้

๒.กรณีระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน แต่ผู้ร้องเรียนแจ้งความประสงค์ว่าไม่ประสงค์ให้หน่วยงานตอบกลับข้อร้องเรียนในฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการ สถานที่ หรือการชมเชยของโรงพยาบาลบางปลาหม้อ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕- กันยายน ๒๕๖๖) พร้อมขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางปลาหม้อ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสมหมาย อุบลี)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ

(นายอนวัช รัชชวีวรรณวงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ