



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ อำเภอบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐๓๕-๕๘๖๒๔๓-๖

ที่ สพ ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๘๑

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ ได้ดำเนินการจัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการและบุคคลภายนอก ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลบางปลาหม้อ โดยสรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖) มีดังนี้

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
ข้อร้องเรียนทั่วไป การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	
- ด้านพฤติกรรมบริการ	๑๑
- กระบวนการให้บริการ	๑
- สถานที่	๐
- ชมเชย	๕

ในการดำเนินงานแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบางปลาหม้อให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น ทางโรงพยาบาลบางปลาหม้อไม่มีการตอบกลับจากผู้ร้องเรียนเนื่องจากกรณี

๑. กรณีไม่ระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน ทำให้หน่วยงานไม่สามารถแจ้งผลการจัดการเรื่องที่ถูกร้องเรียนให้ทราบได้

๒. กรณีระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน แต่ผู้ร้องเรียนแจ้งความประสงค์ว่าไม่ประสงค์ให้หน่วยงานตอบกลับข้อร้องเรียนในฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการ สถานที่ หรือการชมเชยของโรงพยาบาลบางปลาหม้อ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕- มีนาคม ๒๕๖๖) พร้อมขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางปลาหม้อ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสมหมาย อูบาลี)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ

(นายอนวัช รัทษัวรรณวงศ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปลาม้า อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐๓๕-๕๘๖๒๔๓-๖

ที่ สพ ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาม้า

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาม้า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการรายใดรายหนึ่ง นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ยังไม่พบข้อร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว และขออนุมิตินำรายงานสรุปข้อร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๐

(นางศรดา วัฒนชะชาติ)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

รักษาการแทนในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไปชำนาญการ

ทราบและดำเนินการ

๐ ๐ ๐ /

(นายอนวัช รัชชวรรณวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาม้า