



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ อ.บางปลาหม้อ จ.สุพรรณบุรี

ที่ สพ. 00๓๖.๓0๕ /พิเศษ

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่โรงพยาบาลบางปลาหม้อได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อน ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนบริการ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่มีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่งนั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลสรุปข้อร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔- 30 กันยายน ๒๕๖๔) มาเพื่อทราบและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกฉบับ และขออนุมัติในการนำผลงานสรุปข้อร้องเรียน เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ และทางช่องทางอื่นๆต่อไป

(นางสมหมาย อุบลลี)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขาคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน

ทราบและดำเนินการ

(นพ.อนวัชช์ รักรัษฎาวรรณวงศ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

