



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ อ.บางปลาหม้อ จ.สุพรรณบุรี

ที่ สพ. 00๓๖.๓0๕ /พิเศษ

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่โรงพยาบาลบางปลาหม้อได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อน ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนบริการ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่มีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายใดรายหนึ่งนั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลสรุปข้อร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓) มาเพื่อทราบและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกฉบับ และขออนุมัติในการนำผลงานสรุปข้อร้องเรียน เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ และทางช่องทางอื่นๆต่อไป

(นางสมหมาย อุบาลี)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน

ทราบและดำเนินการ

(นพ.อนวัชช์ รัทธีวรรณวงศ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ

สรุป ขั้วร้งเรียน/ขั้วเสนอแนะ/ชมเชย ๓ไตรมาส 3 (เม.ย.63-มิ.ย 63) ปีงบประมาณ 63

ลำดับที่	ขั้วร้งเรียน	จำนวน(เรื่อง)	การดำเนินงาน	
			กำลังดำเนิน	ดำเนินการแล้ว
1	ด้านพฤติกรรมการ	1		1
2	ด้านบริการ	1		1
3	ด้านอาคาร สถานที่			
4	ชมเชย/เสนอแนะ			